

RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEGLI OSPITI DI VILLAMIRALAGO

La rilevazione del gradimento da parte degli ospiti di Villa Miralago è stata compiuta il 14 novembre 2025, mediante la somministrazione di un questionario contenente 32 quesiti, a ciascuno dei quali poteva essere data una risposta scegliendo secondo un gradiente di gradimento di tre livelli, che andavano dal giudizio pienamente positivo a quello di valore neutro, per arrivare al giudizio di non gradimento.

Sequivano 2 domande aperte, a cui l'ospite ha potuto rispondere esprimendo la propria valutazione, relativamente all'aspetto maggiormente apprezzato nell'esperienza condotta presso Villa Miralago, e il proprio consiglio per il miglioramento di un aspetto dell'organizzazione della Struttura.

Come mostra la tabella di seguito, agli ospiti presenti quel giorno (che non rappresentano il totale degli ospiti in carico alla Struttura, in quanto un certo numero di loro era quel giorno assente, trovandosi in permesso a casa) sono stati distribuiti un totale di 52 questionari, di cui 38 ad ospiti maggiorenni e 14 ad ospiti minorenni.

Complessivamente, sono stati restituiti compilati il 98,1 % dei questionari; rispettivamente: il 97,4% degli ospiti maggiorenni e il 100% degli ospiti minori.

| | TOTALE OSPITI | TOTALE OSPITI ADULTI | TOTALE OSPITI MINORI |
|--------------------------|---------------|----------------------|----------------------|
| QUESTIONARI DISTRIBUITI | 52 | 38 | 14 |
| QUESTIONARI RESTITUITI | 51 | 37 | 14 |
| % QUESTIONARI RESTITUITI | 98,1 | 97,4 | 100,0 |

Il questionario è costruito in modo tale da sondare 6 differenti aree dell'esperienza soggettiva dell'ospite della Struttura, segnatamente gli aspetti relativi ad:

- accoglienza,
- cortesia e professionalità degli operatori,
- assistenza infermieristica,
- cura dell'ambiente,
- servizio di ristorazione,
- percorso riabilitativo e terapeutico.

La tabella che segue presenta il risultato complessivo, con la percentuale di valutazioni, rispettivamente positive, neutre e negative, formulate in merito a ciascuna area sopra elencata.

| | TOTALE OSPITI | | |
|--------------------------------------|---------------|------|------|
| | ++ | +- | -- |
| ACCOGLIENZA | 48,4 | 41,2 | 10,5 |
| CORTESIA E PROFESSIONALITÀ OPERATORI | 67,8 | 30,3 | 2,0 |
| ASSISTENZA INFERMIERISTICA | 54,7 | 42,9 | 2,5 |
| CURA DELL'AMBIENTE | 52,9 | 36,6 | 10,5 |
| RISTORAZIONE | 68,2 | 28,1 | 3,7 |
| PERCORSO RIABILITATIVO E TERAPEUTICO | 53,8 | 38,3 | 7,9 |

La due tabelle seguenti presentano, invece, il risultato disaggregato, fornito, rispettivamente, dagli ospiti maggiorenni e dagli ospiti minorenni.

| | TOTALE OSPITI ADULTI | | |
|--------------------------------------|----------------------|------|------|
| | ++ | +- | -- |
| ACCOGLIENZA | 48,6 | 40,5 | 10,8 |
| CORTESIA E PROFESSIONALITÀ OPERATORI | 64,2 | 33,9 | 1,9 |
| ASSISTENZA INFERMIERISTICA | 52,4 | 44,2 | 3,4 |
| CURA DELL'AMBIENTE | 51,4 | 37,8 | 10,8 |
| RISTORAZIONE | 64,9 | 30,2 | 5,0 |
| PERCORSO RIABILITATIVO E TERAPEUTICO | 49,7 | 40,4 | 9,8 |

| | TOTALE OSPITI MINORI | | |
|---|-------------------------|------|-----|
| | ++ | +- | -- |
| ACCOGLIENZA | 47,6 | 42,9 | 9,5 |
| CORTESIA E PROFESSIONALITÀ OPERATORI | 77,1 | 20,7 | 2,1 |
| ASSISTENZA INFERMIERISTICA | 60,7 | 39,3 | 0,0 |
| CURA DELL'AMBIENTE | 57,1 | 33,3 | 9,5 |
| RISTORAZIONE | 77,9 | 22,1 | 0,0 |
| PERCORSO RIABILITATIVO E TERAPEUTICO | 64,3 | 32,9 | 2,9 |

La risposta all'ultima domanda – che chiedeva al partecipante se avrebbe consigliato Villa Miralago ad un'altra persona che si fosse trovata alle prese con il medesimo problema – ha mostrato un dato ampiamente positivo, corrispondente al 60,8% complessivo, ma con una percentuale ancora maggiore, che raggiunge 71,4, rilevata nella Comunità per minori.

Cuasso al Monte, 24 novembre 2025



Sara Spadaro

DIRETTORE DI STRUTTURA

Centro D.C.A. Villa Miralago

Dr.ssa Sara Spadaro



Rina Giuseppa Russo

Direttore Sanitario

Centro DCA Villa Miralago

Sede Operativa:

Via Casa Mera, 13 - 21050 Cuasso al Monte (VA)

Tel. 0332-920275 Fax 0332-920290

info@villamiralago.it

