

RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEGLI OSPITI DI VILLAMIRALAGO

La rilevazione del gradimento da parte degli ospiti di Villa Miralago è stata compiuta il 20 aprile 2026, mediante la somministrazione di un questionario contenente 32 quesiti, a ciascuno dei quali poteva essere data una risposta scegliendo secondo un gradiente di gradimento di tre livelli, che andavano dal giudizio pienamente positivo a quello di valore neutro, per arrivare al giudizio di non gradimento.

Seguivano 2 domande aperte, a cui l'ospite ha potuto rispondere esprimendo la propria valutazione, relativamente all'aspetto maggiormente apprezzato nell'esperienza condotta presso Villa Miralago, e il proprio consiglio per il miglioramento di un aspetto dell'organizzazione della Struttura.

Come mostra la tabella di seguito, agli ospiti presenti quel giorno (che non rappresentano il totale degli ospiti in carico alla Struttura, in quanto un certo numero di loro era quel giorno assente, trovandosi in permesso a casa) sono stati distribuiti un totale di 58 questionari, di cui 42 ad ospiti maggiorenni e 16 ad ospiti minorenni.

Complessivamente, sono stati restituiti compilati il 96,6 % dei questionari; rispettivamente: il 95,2% degli ospiti maggiorenni e il 100 % degli ospiti minori.

	TOT. OSPITI	TOT OSPITI ADULTI	TOT. OSPITI MINORI
QUESTIONARI DISTRIBUITI	58	42	16
QUESTIONARI RESTITUITI	56	40	16
% QUESTIONARI RESTITUITI	96,6	95,2	100,0

Il questionario è costruito in modo tale da sondare 6 differenti aree dell'esperienza soggettiva dell'ospite della Struttura, segnatamente gli aspetti relativi ad:

- accoglienza,
- cortesia e professionalità degli operatori,
- assistenza infermieristica,
- cura dell'ambiente,
- servizio di ristorazione,
- percorso riabilitativo e terapeutico.

La tabella che segue presenta il risultato complessivo, con la percentuale di valutazioni, rispettivamente positive, neutre e negative, formulate in merito a ciascuna area sopra elencata.

	TOTALE OSPITI		
	++	+-	--
ACCOGLIENZA	54,4	39,2	6,4
CORTESIA E PROFESSIONALITÀ OPERATORI	64,3	31,8	3,9
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	48,7	45,6	5,8
CURA DELL'AMBIENTE	26,3	55,6	18,1
RISTORAZIONE	56,5	31,8	11,8
PERCORSO RIABILITATIVO E TERAPEUTICO	41,1	43,3	15,6

La due tabelle seguenti presentano, invece, il risultato disaggregato, fornito, rispettivamente, dagli ospiti maggiorenni e dagli ospiti minorenni.

TOTALE OSPITI ADULTI			
	++	+-	--
ACCOGLIENZA	59,3	34,1	6,5
CORTESIA E PROFESSIONALITÀ OPERATORI	64,9	31,1	4,0
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	52,5	42,0	5,6
CURA DELL'AMBIENTE	26,8	55,3	17,9
RISTORAZIONE	57,0	29,9	13,1
PERCORSO RIABILITATIVO E TERAPEUTICO	38,9	41,5	19,7

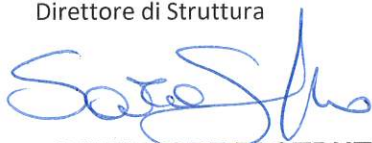
	TOTALE OSPITI MINORI		
	++	+-	--
ACCOGLIENZA	41,7	52,1	6,3
CORTESIA E PROFESSIONALITÀ OPERATORI	62,7	33,5	3,8
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	39,1	54,7	6,3
CURA DELL'AMBIENTE	25,0	56,3	18,8
RISTORAZIONE	55,2	36,5	8,3
PERCORSO RIABILITATIVO E TERAPEUTICO	46,8	48,1	5,2

La risposta all'ultima domanda – che chiedeva al partecipante se avrebbe consigliato Villa Miralago ad un'altra persona che si fosse trovata alle prese con il medesimo problema – ha mostrato un dato ampiamente positivo, corrispondente al 62,5% complessivo, in entrambe le Comunità.

Cuasso al Monte, 27 maggio 2026

Sara Spadaro

Direttore di Struttura



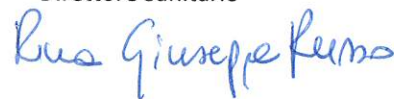
DIRETTORE DI STRUTTURA

Centro D.C.A. Villa Miralago

Dr.ssa Sara Spadaro

Rina Giuseppa Russo

Direttore Sanitario



Direttore sanitario
Centro D.C.A Villa Miralago
Dott.ssa
Rina Giuseppa Russo